



Musgo

SPA



SPA ETIQUETA
HOW TO SPA

PLANEIE A SUA EXPERIÊNCIA
PLAN YOUR EXPERIENCE

Para garantir disponibilidade no horário pretendido, recomendamos que efetue reserva com pelo menos uma semana de antecedência.
To ensure your preferred time and treatment is available we recommend booking at least a week in advance.

MARCAÇÃO DE TRATAMENTOS
MAKING SPA APPOINTMENTS

Para efetuar a sua reserva por favor utilize os seguintes contactos:

(+351) 296 100 900 reservations@senhoradarosa.com

Ligue-nos primeiro. Somos mais rápidos a atender chamadas do que a responder aos emails.

To make your reservation please use the following contacts:

(+351) 296 100 900 reservations@senhoradarosa.com

Call us first. We are faster answering calls than answering emails.

HORÁRIO
OPENING HOURS

O Spa está aberto diariamente entre as 8h00 e as 20h00.

O tanque de água quente, na estufa de ananases, e a piscina exterior estão disponíveis entre as 08h00 e as 22h00.

A zona húmida (sauna e banho turco) funciona entre as 8h00 e as 20h00.

The Spa is open daily from 8:00 a.m. to 8:00 p.m.

The hot water tank, in the pineapple greenhouse, and the outdoor swimming pool are available from 8:00 am till 10:00 pm.

The sauna and the steam bath are open from 8:00 a.m. to 8:00 p.m.

ENTRADA NO SPA
SPA ARRIVAL

Recomendamos chegar 10 minutos antes da sua marcação para darmos início ao seu check-in no Spa.

Em caso de atraso, o tempo do seu tratamento e/ou massagem poderá ter de ser reduzido consoante compromisso com outros clientes.

Solicitamos que chegue ao spa com robe e chinelos.

Caso deseje usar a piscina, o tanque, banho turco ou sauna, deverá utilizar roupa apropriada (fato-de-banho).

We recommend arriving 10 minutes before your appointment to begin your check-in at the Spa.

In case of delay, the time of your treatment and/or massage may have to be reduced depending on commitments with other clients

Please arrive to the Spa in your robe and slippers.

If you want to use the pools, steam bath or sauna, you must wear appropriate clothing (swimsuit).

PERTENCES PESSOAIS
PERSONAL BELONGINGS

O Spa não se responsabiliza por danos, perdas ou roubos a objetos pessoais que sejam deixados no Spa. Sugerimos que os deixe no seu quarto ou nos cacifos que se encontram no Spa.

Para a tranquilidade e privacidade de todos, solicitamos que os dispositivos eletrônicos sejam silenciados ou desligados.

The Spa cannot take responsibility for damage, loss or theft to personal items that are left in the Spa. Kindly ask that you leave them in your room or in the lockers at the Spa.

For the peace of mind and privacy of everyone, we request that electronic devices be muted or turned off.

SAÚDE
HEALTH CONSIDERATIONS

Solicitamos que nos informe no momento da reserva sobre quaisquer condições de saúde, alergias ou lesões que possam afetar o seu tratamento e/ou massagem.

Informamos que a sauna não é recomendada para pessoas que sofrem de pressão arterial elevada, com problemas circulatórios, asma ou problemas respiratórios.

Kindly advise us of any health conditions, allergies or injuries which could affect your choice of treatment when making your spa reservation.

Please note the sauna is not recommended for people suffering from high blood pressure and circulatory problems, asthma or respiratory problems.

CANCELAMENTO
CANCELLATION

Cancelamentos gratuitos até 24 horas antes da hora reservada.

Após o período de cancelamento, será cobrado o valor total do tratamento e/ou massagem.

Cancellations received more than 24 hours before a booked treatment can be rescheduled at no additional charge.

Cancellations received within 24 hours of a booked treatment will require full payment.